

Infrastructure Outsourcing

จากทีมงานผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยี มากกว่า 100 คน ผสานกับแหล่งรวมความรู้จากทั่วทุกมุมโลก และแนวทางการให้บริการที่มีมาตรฐานระดับสากล ไอทีวัน พร้อมที่จะสนับสนุนธุรกิจของท่านสู่ความสำเร็จ ด้วยบริการด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศแบบครบวงจร

การบริหารจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของไอทีวัน ครอบคลุมงานดังต่อไปนี้
การจัดการเครือข่ายสื่อสาร - การออกแบบ ติดตั้ง และจัดการโครงข่าย LAN/WAN

การบริหารจัดการความปลอดภัยของระบบโครงสร้างพื้นฐาน

- การออกแบบ ติดตั้งและจัดการระบบเครือข่ายส่วนตัวเสมือน, ไฟร์วอลล์ และช่องโหว่ของระบบ, การป้องกันและตรวจจับการบุกรุกระบบ
- การจัดการระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การจัดการ server (การบริหารจัดการความจุ, ประสิทธิภาพในการให้บริการ, การติดตั้ง Patch, สภาพพร้อมใช้งานของทรัพยากรในระบบเครือข่าย ฯลฯ)
- การจัดการฐานข้อมูล
- การจัดการเครือข่ายที่เก็บข้อมูล
- การจัดการด้านการสำรองและกู้คืนข้อมูล
- การเฝ้าระวังเชิงรุก, การตรวจหาความผิดปกติของระบบ และแจ้งให้ผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข

การจัดการศูนย์ข้อมูล

- การจัดการ Computer Facility (เครื่องสำรองไฟฟ้า, ระบบทำความเย็นชนิดควบคุมความชื้นคงที่, เครื่องกำเนิดไฟฟ้า, ระบบโทรทัศน่วงจรปิด, ระบบควบคุมการเข้าออก)
- การจัดการ Batch Job

การบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงเทคนิค

- การบริหารเชิงเทคนิค ระบบ SAP
- การบริหารเชิงเทคนิค ระบบ PeopleSoft

การบริหารจัดการเครื่องลูกข่าย

Our Capabilities :

ปัจจุบัน ไอทีวันได้ให้บริการด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศกว่า 150 บริษัททั้งในและต่างประเทศ ดังนี้

- จำนวนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (physical, virtual) มากกว่า 400 เครื่อง บนแพลตฟอร์มต่างๆ ได้แก่ Windows, Solaris, AIX และ Linux
- WAN มากกว่า 200 links บนเทคโนโลยีที่หลากหลาย (leased line, frame relay,

- satellite, MPLS, etc.) ซึ่งรวมเป็น bandwidth ที่มากกว่า 68Mbps
- จำนวนอุปกรณ์ Network (Cisco, Foundry, HP, 3Com) มากกว่า 600 รายการ
 - การจัดการข้อมูลกว่า 150 เทระไบต์ บนเครือข่ายที่เก็บข้อมูลต่างๆ ได้แก่ EMC, HDS, HP, IBM, Sun และ DataCore
 - SAP instances มากกว่า 70 instances covering R/3, CRM, BW, and Retail
 - ฐานข้อมูล SQL Server กว่า 80 ฐานข้อมูล และฐานข้อมูล Oracle กว่า 50 ฐานข้อมูล
 - บริการการส่งข้อความและ collaboration services (email) ที่สามารถรองรับผู้ใช้งานมากกว่า 22,000 คน โดยใช้ open-source และ proprietary technologies (MS Exchange & Lotus Notes)
 - โครงสร้าง VPN ที่เชื่อมโยงกว่า 25 จุดทั่วโลกและผู้ใช้งานมากกว่า 600 คน