

IT Outsourcing

ปัจจุบันองค์กรธุรกิจต้องเผชิญกับการแข่งขันอันอย่างรุนแรงหลากหลายรูปแบบ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กรเป็นเรื่องที่ขาดไม่ได้ในการดำเนินธุรกิจแต่การใช้ให้มีความคุ้มค่ากับสิ่งที่ได้ลงทุนเป็นส่วนที่มีความสำคัญยิ่งกว่า การที่จะทำให้เกิดประโยชน์ในการสนับสนุนและเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจนั้น ต้องใช้บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดทำ บริษัท ไอทีวันมีพนักงานที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญพร้อมที่จะให้บริการด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้มาตรฐานระดับสากล

บริษัท ไอทีวัน มีความสามารถให้บริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างครบวงจร เริ่มตั้งแต่ การออกแบบจัดทำ บำรุงรักษา **Application**, รวมถึงด้านระบบ **Infrastructure** เช่น **Network, Data Center Operation** โดยที่ลูกค้าสามารถติดต่อ **Customer Services** ที่เป็นศูนย์กลางในการสนับสนุนการใช้งานในแต่ละหน่วยงานมีกระบวนการทำงานที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐาน โดยมีข้อตกลงในการให้บริการว่าต้องได้ตามที่ตกลงกันไว้ **Service Level Agreement (SLA)** เช่น **System Response Time**, ระยะเวลาที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นตามความเร่งด่วนของธุรกิจ และ **System Availability** เป็นต้น

ตัวอย่างที่โดดเด่นคือการให้บริการ **IT Outsourcing** แก่เอสซีจีกว่า **150** บริษัท เป็นระยะเวลากว่า **8** ปี ซึ่งไอทีวันสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่เครือซิเมนต์ไทยได้อย่างชัดเจน ลดค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อ **Transaction** ได้มากกว่า **30 %** ด้วยการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน และการทำให้ผู้ใช้งานสามารถทราบสถานะทาง **IT** ได้อย่างชัดเจน (**Visibility and Transparency**)

ปัจจุบัน ไอทีวันได้ให้บริการ **IT Outsourcing** กว่า **150** บริษัททั้งในและต่างประเทศ สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ และบริษัทอุตสาหกรรมสับประรดระยองไทย เป็นส่วนหนึ่งของลูกค้าที่ไอทีวันภาคภูมิใจและได้รับอนุญาตให้เปิดเผยชื่อ ซึ่งไอทีวันได้ทำการติดตั้งระบบ **SAP** และให้บริการ **IT**

Outsourcing มายาวนานถึง **3** ปี พร้อมทั้งได้รับความไว้วางใจให้มีการต่อสัญญาการให้บริการต่อเนื่องไปอีกในอนาคต

ด้วยทีมงานที่มากด้วยประสบการณ์ ความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจแบบคนไทย ผสานกับแนวทางการบริการที่มีมาตรฐานระดับสากล ไอทีวันพร้อมที่จะสนับสนุนธุรกิจของท่านสู่ความสำเร็จ ด้วยบริการ **IT Outsourcing**